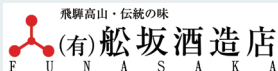


★ 飛騨高山から世界を酔わす酒テーマパーク ★



日本酒製造・販売、飲食業 有限会社船坂酒造店

代表取締役社長 有巢 弘城

本 社：岐阜県高山市上三之町105



コインサーバーによる 試飲システムを作成し、生産性向上と 顧客満足度アップの両立を実現

after

創意工夫した点・
得られた成果・今後の展開

試飲の有料化の結果、最終的に約4,000万円の収益増加へと繋げることができ、コインサーバーの説明で言語対応が完結するため、スタッフの対応時間も大幅に削減できました。お客様からは「気軽に試飲ができて嬉しい」「飲み比べもリーズナブルにできる」といったお声もいただき、口コミ評価も上昇したことでインターネットから店を探す観光客の目にもより留まりやすくなりました。

before

背景・課題

販促のため日本酒の試飲提供をしていましたが、近年の外国人観光客増加に伴い試飲のみの方が増えたことで販促につながらず、多言語対応により待ち時間もかかるようになりました。このため従来の日本酒を購入したいお客様が試飲を諦めてしまい、リピーター満足度と売り上げの両者の減少が課題でした。これを打破するため試飲をセルフ化・有料化する新しいシステムを作りました。



代表取締役社長の有巢氏からコメント

大規模な設備投資は難しい中、発想を活かした取り組みで二律背反になりがちな「生産性」と「顧客満足度」の双方を向上させた点がグランプリにつながったと思います。こうした取り組みをほかの企業にも波及させることで業界全体の生産性を高め、地域の発展にも寄与していきたいです。

コインサーバー設置により、スタッフの作業も瓶交換のみで済むようになりました。

★★ 「NAGOYA DX・生産性向上アワード」とは ★★

企業の持続的発展には生産性向上が重要です。名商では東海地域の先進事例を顕彰し、知見・ノウハウの共有を目指します。2025年度は受賞企業を中心にセミナーなどを開き、企業間のネットワーク構築を図ります。

問い合わせ先

名古屋商工会議所 産業振興部内
「NAGOYA DX・生産性向上アワード」係
TEL：052-223-6750