

卸売・小売業



## 営業事務業務のDX推進プロジェクト



### 若手社員中心のプロジェクト! 最新DX技術を活用して業務効率化を実現

#### 背景・課題

当社では売上増加に伴い、営業事務の業務が増加して事務社員の残業や人員が増加していました。また業務内容は受発注入力などルーチン業務が多く、改善の種が多くありました。これらの課題を解消するため、話題のDXを活用して業務を改善し生産性向上の実現に向け、若手社員中心のDX推進プロジェクトを立ち上げました。

#### 創意工夫した点・得られた成果・今後の展開

AI-OCRとRPAを導入し手作業で行っていた業務を自動化して、プロジェクト発足1年足らずで1,047時間もの削減に成功しました。またAI-OCR・RPAを構築できる人が限られると時間がかかってしまい移行変わる業務形態についていけないため、全社員に社内教育を実施しました。今後はDX化で削減した時間を有効活用し、よりお客様に寄り添った丁寧で親切な業務に取り組んでまいります。



#### 六合エレメック株式会社

代表取締役社長 武田 五郎

本社 愛知県名古屋市東区白壁三丁目18番11号

