

その他サービス業



メンテナンス管理アプリで売止期間短縮



故障を発見次第、清掃・ホテル・修繕業者で即共有 修繕履歴も活用し設備投資計画に

背景・課題

どのホテルや旅館も客室や共用施設での故障を清掃スタッフが発見し、ホテル、修繕業者まで伝えるのは電話や口頭が殆どです。その為、言った言わない問題が発生したり、現調が必須となる為、修繕完了まで期間を要していました。更に修繕履歴はデータとして残らない為、過去の履歴(業者や修繕方法)を追うことができません。

創意工夫した点・得られた成果・今後の展開

高齢の清掃スタッフでも使いやすいUIを心掛け、誰でも簡単に扱えるアプリを開発しました。また、関係するインシデントやファイルのみ外部業者に閲覧許可を与える仕組みを導入し、関係のない修繕内容については閲覧できないように設定しています。水漏れや異音など動画で共有できる為、現調無しで直ぐに修繕、発生から修繕完了までの期間が最大75%削減。これにより売止期間を短縮し、売上アップに繋がっています。



株式会社リウシス

代表取締役 苅谷 治輝

本社 愛知県名古屋市中村区川並町4-7 Rビル

