

その他サービス業



Maruten2.0働き方改プロジェクト



風土・働き方・ツール・空間の改善プロセスを可視化 生産性と提供価値向上を実現

背景・課題

近年、オフィスなど働く空間に求められる機能・要素が多様化してきました。丸天産業自身で、働きやすく・生産性を高め・愛着のある空間・働き方のつくり方を実験し、お客様にそのプロセスをありのままにお伝えしていく事がお客様への提供価値につながると考えた為、取組を開始しました。

創意工夫した点・得られた成果・今後の展開

仕事の属人化を防ぎ、新たな業務にチャレンジできる土台づくりを、「FAXの電子化」「チームでお客様を担当するシェアワーク」「全社員スマホ化」「書類の電子化」「メルマガによる認知活動のデジタル化」を中心に実施。メリット・デメリット含めてプロセスを開示する事でお客様とより深いコミュニケーションを行う事ができ、取組開始から5年で経常利益が484%増加しました。



株式会社丸天産業

代表取締役 天野 敬之

本社 愛知県名古屋市中区栄5-10-34

