

卸売・小売業

Meigan



基幹(受注・物流)の改革で生産性大幅向上



Web受注システム・物流システムの自社開発により 継続的な生産性向上を実現

背景・課題

お取引先様からのご注文は、70%がFAXや電話によるもので取引拡大に伴い受注業務の負荷が増大していました。また物流部門では、委託コストが経営を圧迫したことから自社運営へ移行しましたが、生産性や正確性などの課題を抱えていました。そこで自社開発による、業界に合わせた大規模なシステム刷新に着手しました。

創意工夫した点・得られた成果・今後の展開

自社企画開発のWeb受注・物流システムにより、受注業務の生産性は1.7倍、物流部門では1.5倍に向上しました。物流部門のパート社員の残業は月間180時間からゼロに大幅削減、さらに勤務時間を月間175時間短縮しました(賃金は保証)。背景には、お客様と現場の声を活かす組織風土があります。今後も眼鏡業界全体の生産性を向上し、業界活性化に貢献していきます。



名古屋眼鏡株式会社

代表取締役社長 小林 成年

本社 愛知県名古屋市中区新栄一丁目35番19号

