

製造業



## 生産ライン可視化によるCS・ESの向上



# 工場のライン負荷平準化が図れて 外回りの営業がスマホでいつでも生産状況を把握

### 背景・課題

営業個人から工場へ勝手な製造指示が出されていたため、工場内では一部のラインで過負荷になったり、納期を守るための残業などが発生し無秩序な生産が強いられていました。また受注案件の進捗確認をするため都度、工場へ電話をする必要があるなど、作業の煩雑さは混乱を生む原因となり、原料手配ミス等も発生しておりました。

### 創意工夫した点・得られた成果・今後の展開

生産管理システムを中心に、在庫管理、出荷における配送手配のIT化を図ったことにより、工場の全ての見える化が図れたことが最大の成果です（離れた場所に工場があり立地条件の悪さからの意思疎通、情報連携がうまくできていなかった）。今後は得られた情報を使ってISO9001品質管理のDX活用と、設備にIoT機器を取り付けて、省力化、設備稼働率の向上を図っていく計画です。



## 株式会社グランツ

代表取締役 堀木 祐規子

本社 愛知県稲沢市石橋2-277

